

VERKOOPSVOORWAARDEN – Lokaal Bestuur Torhout

VERSIE 21/05/2019

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle webshopverkopen van het Lokaal Bestuur Torhout. Het Lokaal Bestuur Torhout biedt kampen en activiteiten te koop aan in eigen organisatie en in opdracht van andere organisatoren. Daarnaast biedt het Lokaal Bestuur ook accommodaties, zalen en lokalen te huur aan.

De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper/gebruiker beschouwd. Enkel hij/zij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de kampen, activiteiten, zalen aan een derde moeten worden geleverd. De persoon die de aankoop doet, aanvaardt hierbij de verkoopsvoorwaarden bij de betaling van een bestelling.

Het Lokaal bestuur is de enige officiële verkoper van deze activiteiten, kampen, accommodaties, zalen en lokalen georganiseerd in eigen beheer.

1. BESTELLING

Inschrijvingen voor alle activiteiten kan je bestellen via de webshop en aan de balie van het Vrijetijdshuis. Na bestelling ontvang je een bevestigingsmail met de details van uw boeking.

Als je de bevestigingsmail niet ontvangt binnen het uur na de bestelling, kijk dan je spam of ongewenste mails na. Als je de bevestiging niet vindt, neem dan zo snel mogelijk contact op met Het Vrijetijdshuis (050 22 07 70 of vrijetijdshuis@torhout.be). Wij kijken dit dan zo snel mogelijk na.

Nadat je hebt ingeschreven voor een activiteit of een lokaal hebt gehuurd, kunnen er door het vrije tijdshuis geen wijzigingen meer aan de bestelling doorgevoerd worden. Controleer daarom altijd zorgvuldig je bestelling vóór plaatsing.

2. BETALING

Online bestelde activiteiten of lokalen worden onmiddellijk betaald met bankkaart, kredietkaart, cadeaubon/voucher of via de homebankingmogelijkheden van het betaalplatform.

3. LEVERING

De bevestiging van aankoop of huur wordt via e-mail bezorgd.

Nadat je betaling aanvaard is, ontvang je een bevestigingsmail met de bestelde activiteiten, lokalen in bijlage. Om de reservatiebevestiging af te drukken, moet je beschikken over een PDF-reader. De software hiervoor kan je gratis op het internet vinden.

4. ANNULATIE EN TERUGBETALING

Bij aankoop van activiteiten, reservatie van zalen kan je het herroepingsrecht niet uitoefenen.

4.1 Activiteiten

- Tot 1 maand voor de activiteit: 90 % terugbetaling.
- Tot 2 weken voor de activiteit: 50 % terugbetaling.
- Zonder doktersattest 2 weken voor of tijdens de activiteit: geen terugbetaling.
- Voor de activiteit met doktersattest: 50% terugbetaling.
- Tijdens de activiteit gedeeltelijke afwezigheid wegens ziekte met doktersattest & wanneer men meer dan de helft van de duur van de activiteit niet kon deelnemen: 50% terugbetaling.
- Indien men minstens de helft wel kon deelnemen: geen terugbetaling.

De stad kan tot 3 weken voordien het kamp annuleren als er slechts 15% bezetting is. Als het kamp niet doorgaat stort de Stad het volledige inschrijvingsbedrag terug.

4.2 Zaalverhuur

De betrokken dienst moet tijdig en schriftelijk of via elektronische post (zie 9. Contact) in kennis worden gesteld van het niet-gebruik van een accommodatie. Tijdig wil zeggen: 4 kalenderdagen vooraf. Nadien is annulatie niet meer mogelijk.

5. OPVOLGEN BESTELLING

Voor informatie over je bestelling kan je steeds terecht bij het Vrijetijdshuis telefonisch (050 22 07 70) of via mail (vrijetijdshuis@torhout.be).

6. KLACHTEN

Eventuele klachten kan je melden aan het Vrijetijdshuis (vrijetijdshuis@torhout.be). Formuleer klaar en duidelijk je klacht. Geef indien mogelijk zoveel mogelijk gegevens door zoals je klantnummer en je bevestigingsmail.

7. ALGEMEEN

Het Lokaal Bestuur Torhout heeft het recht de verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging te wijzigen. De datum waarop gewijzigde voorwaarden van kracht worden staat steeds vermeld in de titel. Wat niet via de webshop gehuurd kan worden valt onder de bepalingen in het reglement van de betrokken accommodatie.

8. PRIVACYBELEID

Bij het Lokaal Bestuur is jouw privacy onze prioriteit. Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. De verzameling en verwerking van gegevens gebeurt in overeenstemming met de nieuwe privacywetgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) beter gekend als GDPR (General Data Protection Regulation).

Voor verdere informatie over de verwerking en de rechten wordt verwezen naar de privacyverklaring van Lokaal Bestuur Torhout (<https://www.Torhout.be/privacyverklaring>).

9. CONTACT

Vrijetijdshuis
(jeugd, toerisme,
evenementen)

Markt 1
8820 Torhout

050 22 07 70

vrijetijdshuis@torhout.be

SportdienstIndustrielaan 2
8820 Torhout

050 22 11 80

sport@torhout.be

**Kinderboerderij
d' Oude Smelterij**Ieperse Heerweg 5
8820 Torhout

050 21 67 03

kinderboerderij@torhout.be

**Cultuurcentrum de
Brouckere**Aartrijkestraat 6
8820 Torhout

050 22 11 50

ccdb@torhout.be